



6<sup>eme</sup>  
Édition

**PC** Journées  
& Réunionnaises  
Plaies et Cicatrisations

*La passion des plaies...*

**Télémédecine CHU Sud – Hôpital de Cilaos**

**Une expérience de téléconsultation**

M. Julien MAILLOT (CDS) & Mme Martine POTHIN (IDE)  
Service OHB & plaies et cicatrisation  
CHU Sud

**CHU**  
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE  
— LA RÉUNION —

28 & 29 avril 2023 - Stella Matutina



## Déclaration de lien d'intérêt

Nous ne déclarons pas de lien d'intérêt en rapport avec cette présentation.



# Problématique

- **Service de médecine à orientation médicale polyvalente à forte composante sociale**
- **Consultations en plaies et cicatrisation**
- **Patients de Cilaos, route coupée, trajet pénible, ...**





# Mise en place du projet

- « Les règles d'engagement » :
- Ne devait concerner que les patients hospitalisés à l'hôpital de Cilaos.
- La première consultation doit toujours être réalisée au CHU-Sud, dans le service d'OHB P&S.
- Un créneau stable de téléconsultation doit être réservé: le jeudi entre 14 et 15h.
- L'autorisation écrite du patient/tutelle est impérative.
- Le système informatique doit permettre la sécurisation des données médicales, des prescriptions médicamenteuses et des actes IDE, ainsi que leurs sauvegardes.

The image displays three medical forms from the CHU de La Réunion. The first form is a patient information form for the 'Service de Médecine Sportive & Prévention Traumatisme', detailing patient data and medical history. The second form is a 'Tutoriel de la pose d'Orthèse' (Orthosis Placement Tutorial) which includes diagrams of a leg and foot to illustrate the correct placement of an orthosis. The third form is a 'Fiche d'avis de la SÉCURITÉ' (Safety Notice Form) which discusses patient safety, consent, and the use of medical devices.



Planning Admin Mat D.M.C. Saisie Affichage M.P.M.S. Raccourci Liste de Travail Impression Etc.

Admin Médcon Seng RDV Séjour Synthèse C.H. Ex.Comp. Consult Labo Méd. Image

Heu...	ALD	P.P	Doc Papier	Etat	T	H	A	I	C	BLV	Nom Complet / Prénom	CCN	Médcon	Motif	N° Séjour	Salle d'h...	Tel	D	CURE	UP demande...	Motif du changement...	
08:00																						
08:15	ALD	012887614		Arrivé								11/04/1950 MASSEGLU The...			344695251	P Hyperbar...	0242848548	...	N	15		
08:30		003090600		Plan...								10/02/1933		Annulé par la Gériatrie	344681290	P Hyperbar...	0262 34 83 21...	N	15			3 Méd Gériatr...
08:30		007162075		Plan...								17/02/1953 MASSEGLU The...		Pas venue		P Hyperbar...	02 62 35 32 1...	N	15			
08:45																						
09:00		010753173		Arrivé								31/05/1925 MASSEGLU The...			344697745	P Hyperbar...	0262566724	...	N	15		
09:15																						
09:30	ALD	032375783		Arrivé								14/07/1963 MASSEGLU The...		BT fat	344697053	P Hyperbar...	0693012287	...	N	15		
09:45																						
10:00	ALD	012907198		Arrivé								31/03/1976 MARIANNE DIT C...	TCPO2		344699810	P Hyperbar...	06 92 70 55 4...	N	15			P Endocrine HC
10:15																						
10:30	ALD	011427732	Dossier Ca20...	Arrivé								06/05/1935 MASSEGLU The...			344697213	P Hyperbar...	02 62 25 57 6...	N	15			
10:45																						
11:00	ALD	010971276		Arrivé								25/12/1964 MASSEGLU The...		BT fat	344704432	P Hyperbar...	0692630175	...	N	15		
11:15																						
11:30																						
11:45																						
12:00																						
12:15																						
12:30																						
12:45																						
13:00	ALD	012413824	9608007-GRD...	Arrivé								09/10/1956 MASSEGLU The...			344711460	P Hyperbar...	06 92 18 98 3...	N	15			
13:15																						
13:30																						
13:45																						
14:00	ALD	011830779		Arrivé								09/11/1943 MASSEGLU The...		BT à faire Amb	344712270	P Hyperbar...	06 92 06 08 1...	N	15			
14:00	ALD	003822017		Arrivé								08/02/1934 MASSEGLU The...		RV TCPO2	344711336	P Hyperbar...	02 62 26 47 4...	N	15			
14:15																						
14:30																						
14:45																						
15:00		010344469		Arrivé								04/07/1964 MASSEGLU The...			344714797	P Hyperbar...	0692 912675	...	N	15		
15:15																						
15:30																						
15:45																						
16:00																						
16:15																						
16:30																						
16:45																						
17:00																						
17:15																						
17:30																						
17:45																						
18:00																						

Imprimer

Aujourd'hui Affichage (=) Planning

16/09/2019 Planning en Salle CHB Ca P

Plages libres

Tableau de bord

Quitter

- Planification
- Transfert
- Rdv Simple
- Séne Rdv
- Modif
- Prévenir
- Annulr
- Notifs
- Presc. Méd.
- Presc. Future
- D.S.I.
- Ordo Sortie
- Diagnostica
- Actes
- Activité
- Episode Soins
- Images
- Etiquettes
- Formulaire
- Observ - CR
- C. Rendus
- Certificat
- Commer
- Patient
- Doc Importés
- Ordonnances
- Demarré
- Closure

# Mise en place du projet

6<sup>e</sup> JRPC - 28 & 29 avril 2023 - Stella Matutina



# Mise en place du projet



- Salle téléconsultation Cilaos
  - une caméra motorisée grand angle
  - un terminal PC avec le logiciel de visioconférence du CHC avec micro et haut-parleurs
  - un écran TV grand format
  - de dispositifs et matériels médicaux pour la réfection des pansements
- Equipement du service de médecine hyperbare
  - un terminal PC avec le logiciel de visioconférence avec micro et haut-parleurs
  - un écran TV grand format



# Déroulement d'une téléconsultation





# Déroulement d'une téléconsultation

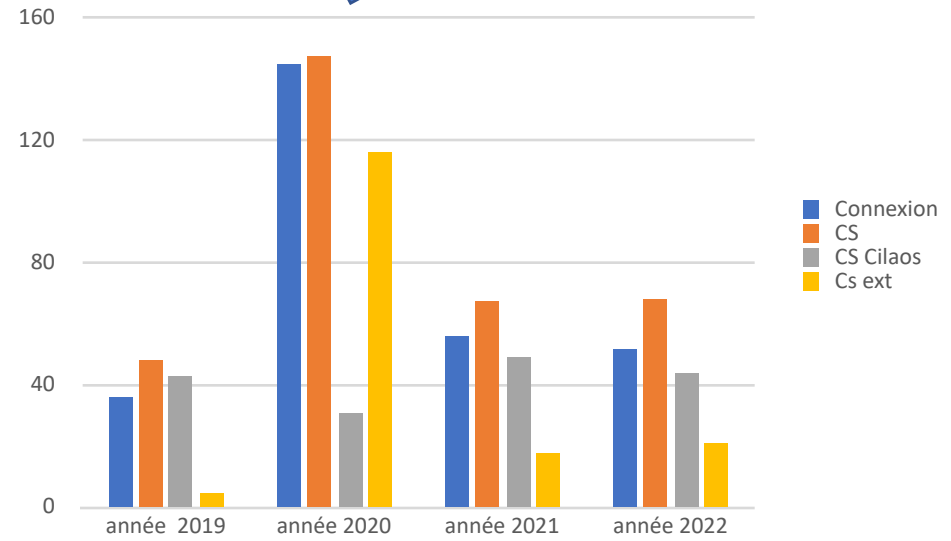




6<sup>ème</sup> Edition

# Résultats

Valeurs	Connexions	CS	CS Cilaos	Cs Ext
année 2019	36	48	43	5
année 2020	145	148	31	116
année 2021	56	67	49	18
année 2022	52	68	44	21





# Conclusion

- **Intérêts :**

- ✓ Confort du patient : suppression de 3h30 de transport « difficile ».
- ✓ Accessibilité aux soins
- ✓ Économie : transport, passage aux urgences et ré hospitalisations (réalisation de téléconsultations sur appels hors créneaux).
- ✓ Formation et lien avec l'équipe de Cilaos

- **Limites :**

- Impossibilité.
  - ✓ Réaliser détersion
  - ✓ Réalisation de prélèvement
  - ✓ Réalisation de greffe de peau
- Nécessité un réseau et un débit suffisants pour un diagnostic médicalement satisfaisant sur vidéo/photo

- **Devenir :**

- Développer avec les partenaires extérieurs (EHPAD, HAD,...) d'autres créneaux de téléconsultation.



PC & C  Journées  
Réunionnaises  
Plaies et Cicatrisations

*La passion des plaies...*

6<sup>eme</sup>  
Édition

Merci de votre attention...

28 & 29 avril 2023 - Stella Matutina